

Reafirmando a sua posição como referência na prevenção e na saúde digital em Portugal

Multicare alcança 1 milhão de consultas online

Lisboa, 16 de dezembro de 2024 – A Multicare, seguradora do grupo Fidelidade e líder de mercado, alcançou a marca de 1 milhão de consultas realizadas através do seu serviço de Medicina Online, reafirmando assim a sua posição como referência em saúde digital em Portugal.

Este serviço pioneiro disponibiliza o acesso a consultas por telefone ou por vídeo com médicos 24h por dia, 7 dias por semana, sem custos adicionais, sem consumo de capital ou esperas para os clientes Multicare.

Lançada em 2016, a Medicina Online da Multicare tem evoluído continuamente, disponibilizando uma oferta robusta e abrangente que vai ao encontro das necessidades crescentes dos seus clientes.

Atualmente, inclui o serviço de Medicina Geral e Familiar 24/7, Pediatria e Médico de Família Online, 14 especialidades médicas, programas de promoção de vida saudável como o programa de cessação tabágica, consulta de nutrição e o programa “Põe-te em forma”, consultas e programas de promoção da saúde mental, serviços dedicados à saúde da mulher em todas as fases da vida (puberdade, maternidade e menopausa), consulta de apoio ao cuidador de pessoa com doença neurodegenerativa, apoio oncológico (nutrição oncológica e Psico-oncologia) e a possibilidade de obter uma 2ª Opinião Médica para confirmação de um diagnóstico ou para esclarecer alguma dúvida..

Ao evitar deslocações desnecessárias e garantir acessibilidade 24/7, o serviço contribui para a melhoria da experiência de saúde dos clientes.

Entre as especialidades médicas abrangidas pela Medicina Online da Multicare encontram-se a Medicina Geral e Familiar, Pediatria, Cardiologia, Consulta do Viajante, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Imunoalergologia, Medicina Física e Reabilitação, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia e Urologia.

Com esta conquista, a Multicare reafirma o seu compromisso de inovação contínua e aposta na prevenção, sempre com foco na saúde e bem-estar dos nossos clientes.

Sobre a Multicare

Com mais de 1,2 milhão de clientes, a Multicare, seguradora de saúde do Grupo Fidelidade, é líder indiscutível de mercado com uma quota de mercado de 36% em 2023.

A Multicare diferencia-se pelo seu pioneirismo e aposta contínua na inovação, de que são exemplo os Rastreios regulares sem custos adicionais que desde 2009 integrou na sua oferta, o primeiro seguro com uma cobertura específica de Oncologia, no valor de um milhão de euros, lançado em 2015 e a primeira plataforma de telemedicina, a Medicina Online, disponibilizada a todos os seus clientes, desde 2016, e que conta atualmente com um alargado número de especialidades médicas e serviços de promoção de vida saudável. Em 2020, a Multicare foi mais uma vez inovadora, lançando o programa Multicare Vitality, que promove e recompensa a adoção de estilos de vida saudáveis e, em 2021, lançando a pioneira e inovadora cobertura de Saúde Mental que, entre outros cuidados, inclui internamento psiquiátrico e reembolsa Apps no âmbito da prevenção, clinicamente validadas pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

A Multicare orgulha-se de ter sido este ano reeleita como a Seguradora do Ramo Saúde mais reputada em Portugal, como Marca de Confiança, como Superbrand e como Escolha de Consumidor.

Desde 2011 que a Multicare é a única seguradora de saúde com a certificação do Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001, tendo em 2021 sido distinguida com o reconhecimento “Committed to Excellence”, pela Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ).