

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

FIDELIDADE CASA MAIS
ASSURANCE MULTIRISQUE HABITATION

**O SEGURO
ONDE ENTRA
MAIS PROTEÇÃO**

CONHEÇA AS NOVAS COBERTURAS

**L'ASSURANCE OÙ UNE PLUS
GRANDE PROTECTION
ENTRE EN JEU**

DÉCOUVREZ LES NOUVELLES COUVERTURES

TRADUCTION NON-OFFICIELLE. Cette traduction libre en français est rédigée uniquement à titre indicatif. La seule langue officielle est le portugais.

TEMOS UMA SOLUÇÃO PARA SI

Quer seja proprietário, senhorio ou inquilino, o Fidelidade Casa Mais adapta-se às suas necessidades.

Mais do que proteger a sua casa e os seus bens, cuidamos de si.

NOUS AVONS UNE SOLUTION POUR VOUS

Que vous soyez propriétaire, propriétaire bailleur ou locataire, Fidelidade Casa Mais s'adapte à vos besoins.

En plus de protéger votre maison et vos biens, nous prenons soin de vous.

COBERTURAS E SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA QUE FAZEM A DIFERENÇA NO SEU DIA A DIA*

ASSISTÊNCIA EXTRA

- Reparação de eletrodomésticos
- Serviços de bricolagem
- Serviços de reparação conservação e manutenção

ASSISTÊNCIA TECNOLÓGICA

Prestamos suporte técnico especializado para **resolução de problemas relacionados com sistemas operativos, aplicações ou hardware, instalação e configuração de aplicações no computador e ou telemóvel.**

INTERVENÇÕES URGENTES

Envio de um técnico especializado para resolução de situações urgentes, tais como: **roturas nas canalizações (água/gás), problemas de instalação elétrica e entupimentos graves.**

DES COUVERTURES ET SERVICES D'ASSISTANCE QUI FONT LA DIFFÉRENCE DANS VOTRE VIE QUOTIDIENNE*

ASSISTANCE EXTRA

- Réparation d'appareils électroménagers
- Services de bricolage
- Services de réparation, de conservation et d'entretien

ASSISTANCE TECHNOLOGIQUE

Nous fournissons une assistance technique spécialisée **afin de résoudre les problèmes liés aux systèmes d'exploitation, applications ou matériel, à l'installation et à la configuration d'applications sur ordinateur et/ou smartphone.**

INTERVENTIONS URGENTES

Envoi d'un technicien spécialisé pour résoudre les situations d'urgence telles que **les ruptures de canalisation (eau/gaz), les problèmes d'installations électriques et les gros engorgements.**

ASSISTÊNCIA MÉDICA AO DOMICÍLIO

Apoio médico através de videoconsulta, com possibilidade de **envio de um médico e/ou medicamentos a casa.**

ASSISTÊNCIA ANIMAIS DE COMPANHIA

Ajudamos a cuidar do seu animal de companhia, através de uma **linha especializada de assistência.**

PROTEÇÃO DIFERENCIADORA

RECONDICIONAMENTO DA HABITAÇÃO

Terminado um contrato de arrendamento, e para que a casa fique em condições de receber um novo inquilino, **poderá beneficiar, até ao limite do valor contratado na cobertura, dos serviços de um profissional sugerido pela Fidelidade**, para a pintura das paredes da casa, remoção ou colocação de papel de parede, bem como limpeza do pavimento e eventuais paredes revestidas a azulejo.

AVARIAS INTERNAS

Findo o prazo de garantia dos seus equipamentos e em caso de avaria interna (mecânica, elétrica ou eletrónica), **efetuamos o pagamento das reparações necessárias à reposição do normal funcionamento de bens**, tais como: eletrodomésticos, TVs, aparelhagens de som, consolas, computadores/laptops.

DANOS A EQUIPAMENTOS ELETRÓNICOS

Garantimos a **reparação dos seus equipamentos eletrónicos** fixos (televisão ou desktop) e/ou móveis (tablet ou telemóvel) do seu agregado familiar.

READAPTAÇÃO DA HABITAÇÃO SEGURA

Em caso de acidente pessoal extraprofissional (dentro ou fora da sua casa) que cause, a si ou ao seu cônjuge, uma incapacidade permanente grave, **garantimos o pagamento das despesas necessárias à readaptação da sua casa.**

BENS AO AR LIVRE

Garantimos **bens móveis que se encontrem ao ar livre, em caso de tempestades, inundações e furto ou roubo**, sem necessidade de discriminação e valorização, de acordo com as regras e limites estabelecidos para cada um dos planos.

ASSISTANCE MÉDICALE À DOMICILE

Assistance médicale par vidéo consultation, avec possibilité **d'envoyer un médecin et/ou des médicaments à votre domicile.**

ASSISTANCE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE

Nous vous aidons à prendre soin de votre animal de compagnie, grâce à **une ligne d'assistance spécialisée.**

PROTECTION DIFFÉRENCIATRICE

RÉNOVATION DU LOGEMENT

Au terme d'un bail de location, afin que le logement puisse être en état d'accueillir un nouveau locataire, vous **pouvez bénéficier, dans la limite du montant souscrit pour cette couverture, des services d'un professionnel suggéré par Fidelidade**, pour la peinture des murs, le décollage ou la pose de papier peint, ainsi que le nettoyage des sols et des éventuels murs carrelés.

PANNES INTERNES

Après la période de garantie de votre équipement et en cas de dysfonctionnement interne (mécanique, électrique ou électronique), **nous prenons en charge les réparations nécessaires pour rétablir le bon fonctionnement des biens** tels que : appareils électroménagers, téléviseurs, chaînes Hi-Fi, consoles, ordinateurs/ordinateurs portables.

DOMMAGES AUX ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES

Nous garantissons la **réparation des appareils électroniques fixes** (télévision ou ordinateur de bureau) et/ou mobile (tablette ou smartphone) de votre foyer.

RÉAMÉNAGEMENT DU LOGEMENT ASSURÉ

En cas d'accident extraprofessionnel (survenu dans l'habitation ou en dehors) et ayant causé, à vous ou votre conjoint, une invalidité permanente grave, **nous garantissons la prise en charge des frais nécessaires au réaménagement de votre domicile.**

BIENS D'EXTÉRIEUR

Nous garantissons les **biens mobiliers qui se trouvent à l'extérieur en cas de tempête, d'inondation et de vol**, sans que vous ayez à les lister et indiquer leur valeur au préalable, selon les règles et limites établies pour chacune des formules d'assurance.

*De acordo com o nível de assistência contratado, o custo do serviço realizado pelo prestador poderá ter que ser suportado pelo tomador do seguro.

*Selon le niveau d'assistance souscrit, le coût du service réalisé par le prestataire peut être à la charge de l'assuré.

CONHEÇA OS 3 PLANOS DO FIDELIDADE CASA MAIS

Informe-se numa Agência Fidelidade ou no seu Mediador e saiba como cada cobertura e cada serviço pode fazer a diferença na proteção da sua família, da sua casa e dos seus bens.

DÉCOUVREZ LES 3 FORMULES DE FIDELIDADE CASA MAIS

Renseignez-vous auprès d'une agence Fidelidade ou auprès de votre agent et découvrez comment chaque couverture et chaque service peut faire la différence dans la protection de votre famille, de votre habitation et de vos biens.

SEGURO MULTIRRISCOS HABITAÇÃO TABELA DE COBERTURAS

ASSURANCE MULTIRISQUE HABITATION TABLEAU DES GARANTIES

GRUPO GROUPE	COBERTURAS GARANTIES	TIPO BEM ⁽¹⁾ TYPE DE BIEN ⁽¹⁾	PLANOS FORMULES		
			CASA 1	CASA 2	CASA 3
I. INCÊNDIO E FENÓMENOS NATURAIS I. INCENDIE ET ÉVÉNEMENTS NATURELS	Incêndio, Ação Mecânica de Queda de Raio e Explosão <i>Incendie, Foudre et Explosion</i>	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Tempestades <i>Tempêtes</i>	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Inundações <i>Inondations</i>	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Aluimento de Terras <i>Affaissement de terrains</i>	E/C/VG/SME	n.a.	✓	✓
	Riscos Elétricos (1º Risco) <i>Risques électriques (1^{er} risque)</i>	E/C/SME	n.a.	Opcional <i>En option</i>	✓
	Fenómenos Sísmicos <i>Phénomènes sismiques</i>	E/C/VG/SME	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
II. DERRAMES E DANOS POR ÁGUA II. DÉGÂTS DES EAUX	Pesquisa e Reparação de Rotura em Canalizações (rede de água) <i>Recherche et réparation de fuite sur canalisation (conduites d'eau)</i>	E	n.a.	✓	✓
	Derrame Acidental de Instalações de Climatização <i>Fuite accidentelle provenant d'installations de climatisation</i>	E/C/VG/SME	n.a.	✓	✓
	Derrame Acidental de Sistemas de Proteção contra Incêndio <i>Fuite accidentelle provenant de matériels de lutte contre l'incendie</i>	E/C/VG/SME	n.a.	✓	✓
	Danos aos Bens Seguros por Rotura de Canalizações <i>Dommages aux biens assurés dus à une fuite de canalisation</i>	E/C/SME	n.a.	✓	✓
III. ROUBO E VANDALISMO III. VOL ET VANDALISME	Furto Qualificado ou Roubo <i>Vol ou Vol aggravé</i>	C/VG/SME	✓	✓	✓
	Danos Causados ao Edifício por Furto ou Roubo <i>Dommages causés au bâtiment par un vol</i>	E	✓	✓	✓
	Greves Tumultos e Alterações de Ordem Pública <i>Grèves, émeutes et troubles de l'ordre public</i>	E/C/VG/SME	n.a.	✓	✓
	Atos de Vandalismo <i>Actes de Vandalisme</i>	E/C/VG/SME	n.a.	✓	✓
	Atos de Terrorismo <i>Actes de terrorisme</i>	E/C/VG/SME	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
IV. QUEBRAS E QUEDAS IV. BRIS ET CHUTES	Queda de Aeronaves <i>Chute de véhicules aériens</i>	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Impacto de Veículos Terrestres <i>Choc de véhicules terrestres</i>	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Quebra e Queda de Antenas <i>Bris et chute d'antennes</i>	E/C/SME	n.a.	✓	✓
	Quebra e Queda de Painéis Solares <i>Bris et chute de panneaux solaires</i>	E/C/SME	n.a.	✓	✓
	Quebra e Queda - Queda Acidental de Mobiliário Fixo <i>Bris et chute - chute accidentelle de mobilier fixe</i>	E/C/VG	n.a.	✓	✓
	Quebra de Vidros, Espelhos, Pedras Decorativas e de Louças Sanitárias <i>Bris de verre, miroirs, pierres décoratives et articles sanitaires</i>	E/C/VG/SME	n.a.	✓	✓
	Quebra de Vidros, Espelhos, Pedras Decorativas <i>Bris de glace, miroirs, pierres décoratives</i>	E/C/VG/SME	n.a.	✓	✓
V. RESPONSABILIDADE CIVIL V. RESPONSABILITÉ CIVILE	Responsabilidade Civil Extracontratual - Danos causados p/ bens seguros <i>Responsabilité civile extracontractuelle - Dommages causés par les biens assurés</i>	E/C/SME	✓	✓	✓
	Responsabilidade Civil Extracontratual Familiar (Vida Privada) <i>Responsabilité civile extracontractuelle (vie privée)</i>	C	n.a.	✓	✓
VI. PROTEÇÃO ÀS PESSOAS VI. PROTECTION DES PERSONNES	Privação Temporária de Uso da Residência Permanente <i>Privation temporaire de l'usage de l'habitation permanente</i>	E/C	n.a.	✓	✓
	Mudança Temporária <i>Déménagement temporaire</i>	C	n.a.	✓	✓
	Acidentes Pessoais na Residência Segura <i>Accidents personnels dans l'habitation assurée</i>	C	n.a.	n.a.	✓
	Readaptação Residência Segura por Acidente <i>Réaménagement de l'habitation assurée à la suite d'un accident</i>	E	n.a.	n.a.	✓
	Roubo Praticado sobre a Pessoa <i>Vol à l'arraché</i>	C	n.a.	Opcional <i>En option</i>	✓

VII. ASSISTÊNCIA VII. ASSISTANCE	Remodelação, Conservação e Manutenção da Habitação <i>Aménagement, conservation et entretien de l'habitation</i>	E/C	✓	✓	✓
	Assistência ao Lar <i>Assistance à domicile</i>	E/C	✓ Nível 1 Niveau 1	✓ Nível 2 Niveau 2	✓ Nível 3 Niveau 3
	Assistência Tecnológica <i>Assistance technologique</i>	C	✓	✓	✓
	Proteção Jurídica <i>Protection juridique</i>	E/C	n.a.	✓ Nível 1 Niveau 1	✓ Nível 2 Niveau 2
	Intervenções Urgentes <i>Interventions urgentes</i>	E	Opcional <i>En option</i> Nível 1 Niveau 1	Opcional <i>En option</i> Nível 2 Niveau 2	✓ Nível 3 Niveau 3
	Assistência Extra ⁽²⁾ <i>Assistance Extra</i> ⁽²⁾	E/C	n.a.	Opcional <i>En option</i> Nível 1 Niveau 1	Opcional <i>En option</i> Nível 2 Niveau 2
	Assistência Médica ao Domicílio <i>Assistance médicale à domicile</i>	C	n.a.	Opcional <i>En option</i> Nível 1 Niveau 1	Opcional <i>En option</i> Nível 2 Niveau 2
	Assistência a Animais de Companhia ⁽³⁾ <i>Assistance aux animaux de compagnie</i> ⁽³⁾	C	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
	Recondicionamento da Habitação ⁽⁴⁾ <i>Reconditionnement de l'habitation</i> ⁽⁴⁾	E	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
VIII. PROTEÇÃO EXTRA VIII. PROTEC- TION EXTRA	Danos Estéticos <i>Dommages esthétiques</i>	E/C	n.a.	✓	✓
	Danos em Bens de Empregados <i>Dommages aux biens des employés à domicile</i>	C	n.a.	n.a.	✓
	Honorários de Técnicos <i>Honoraires de techniciens</i>	E/C/SME	n.a.	n.a.	✓
	Deterioração de Bens Refrigerados <i>Détérioration de biens réfrigérés</i>	C	n.a.	n.a.	✓
	Reconstituição de Documentos <i>Reconstitution de documents</i>	C	n.a.	n.a.	✓
	Despesas com Documentação <i>Frais de renouvellement de documents</i>	E/C	n.a.	n.a.	✓
	Reconstituição de Jardins e Logradouros (1º Risco) <i>Reconstitution de jardins et annexes (1er risque)</i>	E	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
	Danos em Bens do Senhorio ⁽⁵⁾ <i>Dommages aux biens du propriétaire</i> ⁽⁵⁾	C	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
	Perda de Rendas ⁽⁴⁾ <i>Perte de loyers</i> ⁽⁴⁾	E	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
	Equipamento Eletrónico (1º risco) - fixo <i>Équipement électronique (1er risque) - fixe</i>	C	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
	Equipamento Eletrónico (1º risco) - móvel <i>Équipements électroniques (1er risque) - mobile</i>	C	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
	Avarias Internas (1º risco) <i>Pannes internes (1er risque)</i>	C	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>
Eletrodomésticos Encastrados (1º risco) <i>Electroménagers encastrés (1er risque)</i>	E	n.a.	Opcional <i>En option</i>	Opcional <i>En option</i>	

✓ - cobertura incluída; n.a. - não aplicável

⁽¹⁾ Tipo de bem seguro: E – Edifício; C – Conteúdo VG – Veículo em garagem e SME – Sistema de microgeração de energia. ⁽²⁾ Obriga a que a cobertura de "Intervenções Urgentes" seja contratada ⁽³⁾ Obriga a que a cobertura de "Assistência Médica ao Domicílio" seja contratada ⁽⁴⁾ Cobertura disponível para Senhorios (obs: seguro contratado na qualidade de "proprietário" e tipo de ocupação "arrendamento habitacional") ⁽⁵⁾ Cobertura disponível para Inquilinos

NOTA

Demolição e remoção de escombros: Quando, em consequência de um sinistro abrangido pelas coberturas do presente contrato, haja lugar a despesas com demolição e remoção de escombros, estas são garantidas ao abrigo da cobertura efetivamente acionada e o seu valor concorre para o limite de indemnização da mesma.

Muros, Portões e Vedações: Possível garantir muros e vedações que delimitam os logradouros do edifício ou fração segura (incluindo eventuais muros de contenção de terras), bem como os respetivos portões, em 1º risco, desde que tal se encontre indicado e valorizado no contrato.

EXCLUSÃO DAS COBERTURAS

As coberturas associadas ao Seguro Fidelidade Casa Mais não estão isentas de exclusões, pelo que não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam das Informações Pré-Contratuais deste produto.

Apio ao Cliente em Francês
Service Client en Français

217 94 88 19

apoioclienteFranca@fidelidade.pt

*Chamada para a rede fixa nacional
Appel vers une ligne fixe nationale

fidelidade.pt    

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Cette information ne dispense pas de la lecture des informations précontractuelles et contractuelles légalement exigées.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social EUR 509.263.524
- www.fidelidade.pt Service Client en Français : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 . T. 217 94 88 19 Appel vers une ligne fixe nationale. E. apoioclienteFranca@fidelidade.pt

✓ - couverture inclue ; n.a. - Non applicable

⁽¹⁾ Type de bien assuré : E - Bâtiment ; C - Contenu VG - Véhicule dans garage privatif et SME - Système de micro-production d'énergie. ⁽²⁾ Exige la souscription de la garantie "Interventions urgentes". ⁽³⁾ Exige la souscription de la garantie "Assistance médicale à domicile". ⁽⁴⁾ Couverture disponible pour les propriétaires (obs : assurance souscrite en tant que "propriétaire" et type d'occupation "logement loué") ⁽⁵⁾ Couverture disponible pour les locataires

NOTE

Démolition et enlèvement des gravats : Lorsque, à la suite d'un sinistre couvert par les garanties du présent contrat, des frais de démolition et de déblaiement sont engagés, ceux-ci sont couverts au titre de la garantie effectivement déclenchée dans la limite du montant de la garantie souscrite.

Murs, portails et clôtures : Il est possible de garantir les murs et les clôtures qui délimitent les annexes de l'immeuble ou la fraction sécurisée (y compris les éventuels murs de soutènement en terre), ainsi que les portails respectifs, au 1º risque, à condition que cela soit indiqué et valorisé dans le contrat.

EXCLUSIONS AUX GARANTIES

Les garanties associées à l'Assurance Fidelidade Casa Mais ne sont pas exemptes d'exclusions. Elles ne sont donc pas accordées en toutes circonstances. La liste des exclusions applicables est disponible dans les Informations Précontractuelles de ce produit.