



## SEGUROS DE SAÚDE QUE SE AJUSTAM ÀS SUAS NECESSIDADES

### N.º 1 EM SEGUROS DE SAÚDE

**A Multicare é a marca líder dos seguros de saúde em Portugal. Mais de 1 milhão de clientes confiam a sua saúde à Multicare. Conheça algumas das razões:**

- + Acesso ao Programa Multicare Vitality, sem custos adicionais, que recompensa pela adoção de hábitos de vida saudáveis com vantagens em parceiros, na compra de um smartwatch e ainda outros benefícios, incluindo bónus no prémio do seguro até 15%.
- + Medicina Preventiva - Check-up periódico, sem qualquer custo adicional, nas condições em cada momento em vigor.
- + Cobertura de Medicina Online, sem custos adicionais, que inclui consultas de Medicina Geral e Familiar 24h/7dias, Médico Assistente Online, consultas de especialidade, Avaliador de Sintomas, serviços de Saúde Mental (como Consultas de Psicologia, Programa de Gestão de Stress e Ansiedade, entre outros) e serviços de Apoio Oncológico e de Promoção de Vida Saudável.
- + Proteção na Saúde Mental: Comparticipação de Internamento Psiquiátrico e Consultas de Psiquiatria, Psicologia e Sessões de Psicoterapia.
- + Desconto de Famílias até 20% sobre o prémio comercial.
- + Acesso a prestadores de saúde privados como Luz Saúde, CUF, Lusíadas Saúde, Fundação Champalimaud, entre outros.

TRADUCTION NON-OFFICIELLE. Cette traduction libre en français est rédigée uniquement à titre indicatif. La seule langue officielle est le portugais.

## DES ASSURANCES SANTÉ QUI S'ADAPTENT À VOS BESOINS

### LE N°1 DES ASSURANCES SANTÉ

**Multicare est la marque leader des assurances santé au Portugal. Plus d'un million de clients confient leur santé à Multicare. Découvrez quelques-unes des raisons:**

- + Accès au programme Multicare Vitality, sans frais supplémentaires, qui récompense l'adoption d'habitudes de vie saines par des avantages chez des partenaires et dans l'achat d'une smartwatch, entre autres bénéfiques, comme un bonus jusqu'à 15 % sur la prime d'assurance.
- + Médecine préventive - Check-up périodique sans frais supplémentaires, suivant les conditions en vigueur du moment.
- + Couverture de Médecine Online, sans frais supplémentaires, qui inclut des consultations de Médecine Générale 24h/24 et 7j/7, un Assistant Médical en ligne, des consultations de spécialité, un Évaluateur de symptômes, des services de Santé Mentale (tels que des Consultations en Psychologie, un Programme de Gestion du Stress et de l'Anxiété, entre autres).
- + Protection de la Santé Mentale: Copaiement en cas d'Hospitalisation Psychiatrique et Consultations de Psychiatrie, Psychologie et séances de Psychothérapie.
- + Réduction familiale jusqu'à 20% sur la prime commerciale.
- + Accès aux prestataires de santé privés tels que Luz Saúde, CUF, Lusíadas Saúde, Fundação Champalimaud, entre autres.

**SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE MULTICARE ASSURANCES SANTÉ MULTICARE**

COBERTURAS COUVERTURES	MULTICARE 1	MULTICARE 2		MULTICARE 3
		OPÇÃO 1 OPTION 1	OPÇÃO 2 OPTION 2	
Internamento Hospitalar Hospitalisation Parto Maternité Cirurgia em Ambiente Hospitalar sem Internamento Chirurgie en milieu hospitalier sans hospitalisation	25 000€ ou 50 000€ <sup>(1)</sup> — ✓	50 000€ — ✓	50 000€ ✓ ✓	100 000€ ✓ ✓
Saúde Mental Santé mentale Internamento Psiquiátrico Hospitalisation Psychiatrique Consultas de Psiquiatria, Psicologia e Sessões de Psicoterapia Consultations de Psychiatrie, Psychologie et Séances de Psychothérapie	—	—	5 500€ <sup>(2)</sup> 300€ <sup>(3)</sup>	5 500€ <sup>(2)</sup> 300€ <sup>(3)</sup>
Transporte de Urgência Transport d'Urgence	✓	✓	✓	✓
Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório) Consultations, Examens et Traitements (Ambulatoire) Medicina Física e de Reabilitação Médecine physique et de réadaptation	—	—	1 000€ 250€ <sup>(3)</sup>	2 500€ ou 5 000€ 10% do capital Ambulatório <sup>(3)</sup> 10% du capital Ambulatoire <sup>(3)</sup>
Consultas Consultations	—	8 Consultas <sup>(4)(5)</sup> 8 Consultations <sup>(4)(5)</sup>	—	—
Medicina Online Médecine Online	✓	✓	✓	✓
Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório) Accès au Réseau de Consultations, d'Examens et de Traitements (Ambulatoire)	✓	✓	✓	✓
Assistência Domiciliária Assistance à Domicile	— <sup>(6)</sup>	— <sup>(6)</sup>	Consultas Consultations	Consultas Consultations
Estomatologia e Medicina Dentária - opcional Stomatologie et Médecine Dentaire - optionnelle	—	—	—	1 000€
Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária Accès au Réseau de Stomatologie et de Médecine Dentaire	✓	✓	✓	✓
Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais Accès au Réseau de Thérapies Non Conventiionnelles	✓	✓	✓	✓
Próteses e Ortóteses - opcional Prothèses et Orthèses - optionnelle	—	—	—	500€
Acesso à Rede de Óticas Accès au Réseau d'Opticiens	✓	✓	✓	✓
Assistência Clínica em Viagem Assistance Médicale en Voyage	—	✓	✓	✓
Extensão ao Estrangeiro Extension à l'Étranger	✓	✓	✓	✓
Doenças Graves - opcional <sup>(7)</sup> Maladies Graves - optionnelle <sup>(7)</sup> Despesas com viagem de avião Frais de Voyage en Avion Despesas com estadia Frais de Séjour Repatriamento Rapatriement	1 000 000€ 3 000€ 4 000€ 10 000€	1 000 000€ 3 000€ 4 000€ 10 000€	1 000 000€ 3 000€ 4 000€ 10 000€	1 000 000€ 3 000€ 4 000€ 10 000€
Medicina Preventiva (Check-up) Médecine Préventive (check-up)	✓	✓	✓	✓
Proteção ao Pagamento de Prémios de Seguro Protection du paiement des primes d'assurance	6 meses <sup>(8)</sup> 6 mois <sup>(8)</sup>	6 meses <sup>(8)</sup> 6 mois <sup>(8)</sup>	6 meses <sup>(8)</sup> 6 mois <sup>(8)</sup>	—

✓ Cobertura Incluída — Cobertura Não Incluída ✓ Couverture incluse — Couverture non incluse

<sup>(1)</sup> Conforme opção selecionada pelo Cliente. <sup>(2)</sup> Sublimite de capital da cobertura de Internamento Hospitalar. <sup>(3)</sup> Sublimite de capital da cobertura de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório). <sup>(4)</sup> O Serviço de Atendimento Permanente, os Exames e os Tratamentos realizam-se na modalidade de Acesso à Rede. <sup>(5)</sup> Limite de 6 Consultas de Psiquiatria. <sup>(6)</sup> O acesso ao serviço de médico ao domicílio a preços convencionados é garantido na cobertura de Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório). <sup>(7)</sup> Capital por anuidade, sendo que, caso o contrato de seguro vigore por um período superior a um ano, o capital máximo indemnizável para a totalidade da vigência da apólice é de 2.000.000€. <sup>(8)</sup> Valor correspondente a 6 meses de prémio.

**Exclusões das Coberturas:** As coberturas associadas ao Seguro de Saúde Multicare não estão isentas de exclusões. Isto significa que as coberturas anunciadas não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam das Informações Pré-Contratuais de cada opção de seguro e podem ser consultadas em qualquer agência da Fidelidade ou em multicare.pt.

<sup>(1)</sup> Selon l'option choisie par le client. <sup>(2)</sup> Sous-limite de capital de la garantie de Séjour Hospitalier. <sup>(3)</sup> Sous-limite de capital de la garantie Consultations, Examens et Traitements (Ambulatoire). <sup>(4)</sup> Le Service de Soins Permanents, les Examens et les Traitements sont effectués suivant la modalité d'Accès au Réseau. <sup>(5)</sup> Limite de 6 Consultations de Psychiatrie. <sup>(6)</sup> L'accès au service médical à domicile aux prix conventionnés est assuré dans la garantie d'accès au réseau de Consultations, Examens et Traitements (Ambulatoire). <sup>(7)</sup> Capital par année d'assurance, et, dans le cas où le contrat est en vigueur depuis plus d'un an, le capital maximum indemnisable pour toute la durée du contrat est de 2.000.000€. <sup>(8)</sup> Montant correspondant à 6 mois de prime.

**Exclusions des Garanties:** Les garanties associées à l'Assurance Santé Multicare ne sont pas exemptes d'exclusions. Elles ne sont donc pas accordées en toutes circonstances. La liste des exclusions applicables figure dans les Informations Précontractuelles de chaque option d'assurance et peut être consultée dans n'importe quelle agence Fidelidade ou sur multicare.pt.

Apoio ao Cliente em Francês  
Service Client en Français

**217 94 87 57**

apoioclientefranca@fidelidade.pt

\*Chamada para a rede fixa nacional  
Appel vers une ligne fixe nationale

multicare.pt    

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Cette information ne dispense pas de la consultation des informations précontractuelles et contractuelles légalement exigées.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa · Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa, Portugal · Capital Social EUR 509.263.524  
Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: todos os dias 24h/dia - T. 217 94 88 80 Chamada para a rede fixa nacional. E. apoiocliente@multicare.pt · www.multicare.pt  
Service Client en Français : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 · T. 217 94 87 57 Appel vers une ligne fixe nationale · E. apoioclientefranca@fidelidade.pt

**FIDELIDADE**  
SEGUROS DESDE 1808