

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

A SUA
EMPRESA



PROTEÇÃO ADEQUADA
E ESPECÍFICA PARA
A SUA ATIVIDADE

VOTRE ENTREPRISE & LA PROTECTION
ADÉQUATE ET SPÉCIFIQUE POUR VOTRE ACTIVITÉ

SEGURO
FIDELIDADE
MULTIRRISCOS
EMPRESAS

ASSURANCE FIDELIDADE
MULTIRISQUE ENTREPRISES

TRADUCTION NON-OFFICIELLE. Cette traduction libre en français est rédigée uniquement à titre indicatif. La seule langue officielle est le portugais.

PROTEÇÃO QUE AJUDA A CONTINUAR

Porque não há duas empresas iguais, o Fidelidade Multirriscos Empresas tem coberturas específicas e ajustadas a diferentes setores de atividade:

COMÉRCIO

Restauração e comércio alimentar
Comércio e distribuição não alimentar

SERVIÇOS

Prestação de Serviços • Turismo • Escritórios

INDÚSTRIA

Agro alimentar • Metalomecânica e elétrica
Têxtil e Calçado • Química • Madeira e Cortiça

Permite, ainda, optar por uma proteção standard ou personalizada, de forma a encontrar o que melhor serve os interesses específicos de cada negócio.

UNE PROTECTION QUI CONTRIBUE À LA CONTINUITÉ VOTRE ACTIVITÉ

Parce qu'il n'existe pas deux entreprises identiques, l'assurance Fidelidade Multirisque Entreprises dispose de couvertures spécifiques et adaptées aux différents secteurs d'activité.

COMMERCE

Restauration et commerce alimentaire
Commerce et distribution de produits non alimentaires

SERVICES

Prestation de Services • Tourisme • Bureaux

INDUSTRIE

Agroalimentaire • Ingénierie mécanique et électrique • Textiles et Chaussures • Chimie Bois et Liège

Cette assurance permet également de choisir entre une protection standard ou personnalisée, afin de trouver ce qui répond le mieux aux intérêts spécifiques de chaque entreprise.

**INVISTA NA PROTEÇÃO
DA SUA EMPRESA
FALE COM UM ESPECIALISTA.**

**INVESTISSEZ DANS LA PROTECTION
DE VOTRE ENTREPRISE.
PARLER AVEC UN SPÉCIALISTE.**

CONTE COM:

COMPTEZ SUR :



PROTEÇÃO ROBUSTA

O seguro Fidelidade Multiriscos empresas, apresenta 27 coberturas base, essenciais e transversais a todos os setores de atividade, que conferem uma proteção abrangente às empresas nos imprevistos mais recorrentes, como Incêndio, Queda de Raio e Explosão, Riscos Elétricos (1º risco), Inundações, Danos por Água, Pesquisa e Reparação de Avarias, Furto ou Roubo.

UNE PROTECTION SOLIDE

Fidelidade Multirisque Entreprises propose 27 garanties de base, essentielles et transversales à tous les secteurs d'activité, qui assurent une protection complète des entreprises face aux aléas les plus récurrents - incendie, foudre et explosion, risques électriques (1er risque), inondations, dégâts des eaux, recherche et réparation de pannes et vol.



PROTEÇÃO AJUSTADA À SUA ÁREA DE ATIVIDADE

Tão importante quanto proteger a empresa dos imprevistos mais recorrentes, é protegê-la adequadamente para os imprevistos que resultam do tipo de atividade que desenvolve. Assim, o Fidelidade Multiriscos Empresas inclui também coberturas facultativas de acordo com o setor de atividade. Fale connosco para saber a combinação de proteção mais adequada ao seu negócio.

Exemplos: Para a restauração o Fidelidade Multiriscos Empresas garante a Responsabilidade Civil decorrente de Intoxicação Alimentar, enquanto que no caso de uma loja aberta ao público, pode salvaguardar a proteção dos respetivos stocks.

UNE PROTECTION ADAPTÉE À VOTRE DOMAINE D'ACTIVITÉ

Outre protéger votre entreprise contre les aléas les plus récurrents, il est tout aussi important de la protéger de manière adéquate face aux imprévus qui résultent du type d'activité qu'elle exerce. Ainsi, Fidelidade Multirisque Entreprises comprend également des garanties optionnelles en fonction du secteur d'activité. Consultez-nous pour connaître la combinaison de protection la mieux adaptée à votre entreprise.

Exemple : Pour la restauration, Fidelidade Multirisque Entreprises garantit la Responsabilité Civile en cas d'intoxication alimentaire, alors que pour un magasin ouvert au public, elle peut assurer la protection des stocks.



PROTEÇÃO PERSONALIZADA

Pode ainda personalizar o Fidelidade Multiriscos Empresas através de várias coberturas opcionais disponíveis, diferentes capitais seguros ou também através da escolha da opção de franquia que mais se adequa à proteção que pretende.

UNE PROTECTION SUR MESURE

Vous pouvez également personnaliser votre assurance Fidelidade Multirisque Entreprises grâce aux différentes garanties optionnelles disponibles et aux différents capitaux assurés et choisir l'option de franchise qui correspond le mieux à la protection que vous souhaitez.

REFORCE A PROTEÇÃO AO NEGÓCIO COM A COBERTURA DE PERDAS DE EXPLORAÇÃO

UM SEGURO FEITO DE VANTAGENS QUE ACRESCENTAM VALOR ÀS EMPRESAS

RENFORCEZ LA PROTECTION DE VOTRE ACTIVITÉ AVEC LA GARANTIE PERTES D'EXPLOITATION

UNE ASSURANCE FAITE D'AVANTAGES QUI APPORTENT UNE VALEUR AJOUTÉE AUX ENTREPRISES

Qualidade reconhecida

A Fidelidade tem níveis de serviço na gestão de sinistros, na avaliação do risco e no serviço prestado ao cliente.



Une qualité reconnue

Fidelidade dispose de niveaux de service en matière de gestion des sinistres, d'évaluation des risques et de service à la clientèle.

Acompanha o crescimento da sua empresas



Com a Atualização Anual Automática de Capitais, tem a opção de **manter o seguro atualizado e ajustado ao crescimento da empresa**. Basta escolher uma percentagem à qual fica indexada a atualização anual dos valores do seu seguro, minimizando assim o risco de, em caso de acidente, o valor da indemnização ficar aquém dos danos e prejuízos resultantes do sinistro.

Une assurance qui accompagne la croissance de votre entreprise

Avec la mise à jour annuelle automatique du capital, vous avez la possibilité de **maintenir votre assurance à jour et l'adapter à la croissance de l'entreprise**. Il suffit de choisir un pourcentage sur lequel est indexée l'actualisation annuelle de vos primes d'assurance, ce qui minimise le risque que la valeur de l'indemnisation ne couvre pas les dommages et les pertes résultant du sinistre, en cas d'accident.

Serviço pioneiro na análise de risco simplificada



Trabalhamos em conjunto com os nossos clientes e apoiamos a identificação e mitigação dos riscos associados à sua atividade, através de relatórios que identificam pontos críticos e sugerem introdução de melhorias. Conte com o nosso acompanhamento.

Un service pionnier dans l'analyse simplifiée des risques

Nous collaborons avec nos clients et les aidons à identifier et à atténuer les risques liés à leur activité, grâce à des rapports qui identifient les points critiques et suggèrent l'introduction d'améliorations. Vous pouvez compter sur notre accompagnement.

Linha de assistência 24h, 7 dias por semana



Na sequência do seu contacto, enviamos profissionais especializados e qualificados - como canalizadores, eletricitas, etc. - à empresa, para reparação de equipamentos fundamentais à continuidade do negócio, com um custo/hora fixo e oferta do valor de deslocação.

Este serviço, incluído desde a cobertura base, permite-lhe optar entre dois níveis:

PROTEÇÃO BASE

Garante reparações, vigilância, perda de chaves e assistência médica no estrangeiro.

PROTEÇÃO PLUS

Garante a Proteção Base + Aluguer de equipamentos de substituição, serviços para reinstalação provisória e assistência médica.

Assistance téléphonique 24h/24, 7j/7

Suite à votre contact, nous envoyons des professionnels spécialisés et qualifiés - tels que des plombiers, des électriciens, etc. - à l'entreprise pour réparer des équipements essentiels à la continuité des activités, à un coût horaire fixe et en offrant les frais de déplacement.

Ce service, inclus dans la couverture de base, vous permet de choisir entre deux niveaux :

PROTECTION DE BASE

Garantit les réparations, la surveillance, la perte des clés et l'assistance médicale à l'étranger.

PROTECTION PLUS

Garantit une protection de base + la location d'équipements de remplacement, des services de réinstallation provisoire et une assistance médicale.

Um seguro simples e transparente

Diferentes opções de franquia, incluindo a possibilidade de contratar o seguro sem franquia.



Une assurance simple et transparente

Différentes options de franchise, y compris la possibilité de souscrire une assurance sans franchise.

	PACOTE BASE FORMULE DE BASE	BEM SEGURO ⁽¹⁾ BIEN ASSURÉ ⁽¹⁾
Coberturas Garanties	Incêndio, queda de raio e explosão Feu, foudre et explosion	I / C / S
	Tempestades Tempêtes	I / C / S
	Inundações Inondations	I / C / S
	Danos por água Dégâts des eaux	I / C
	Pesquisa e Reparação de Avarias - 1º Risco Recherche et réparation de pannes - 1 ^{er} risque	I
	Furto ou Roubo Vol	C / S
	Danos ao Imóvel por Furto ou Roubo Dommages aux biens par vol	I
	Riscos Elétricos - 1º Risco Risques électriques - 1 ^{er} risque	I / C / S
	Derrame de Sistemas Hidráulicos de Proteção Contra Incêndio Fuite des systèmes hydrauliques de lutte contre l'incendie	I / C / S
	Aluimento de Terras Affaissement de terrains	I / C / S
	Demolição e Remoção de Escombros Démolition et enlèvement de gravats	I / C / S
	Derrame de Instalações de Climatização Fuite des installations de climatisation	I / C / S
	Quebra ou Quebra de Antenas - 1º Risco Casse ou bris d'antennes - 1 ^{er} risque	I
	Queda Acidental de Árvores Chute accidentelle d'arbres	I / C / S
	Queda de Aeronaves Chute de véhicules aériens	I / C / S
	Danos em Canalizações e Instalações Subterrâneas - 1º Risco Dommages aux canalisations et installations souterraines - 1 ^{er} risque	I
	Choque ou Impacto de Veículos Terrestres ou Animais Choc ou impact de véhicules terrestres ou d'animaux	I / C / S
	Choque ou Impacto de Objetos Sólidos Choc ou impact d'objets solides	I / C / S
	Atos de Vandalismo Actes de vandalisme	I / C / S
	Greves, Tumultos e Alterações de Ordem Pública Grèves, émeutes et troubles de l'ordre public	I / C / S
	Danos em Bens do Senhorio Dommages aux biens du propriétaire	C / S
	Danos em Bens de Empregados ou Colaboradores - 1º Risco Dommages aux biens de l'employé ou du collaborateur - 1 ^{er} risque	C
	Honorários de Técnicos - 1º Risco Honoraires de techniciens - 1 ^{er} risque	I
	Responsabilidade Civil Exploração Responsabilité Civile Exploitation	C / S
	Responsabilidade Civil Proprietário de Imóvel Responsabilité Civile Professionnelle	I
	Assistência ao Negócio Assistance aux entreprises	-
Proteção Jurídica Protection juridique	-	

	PACOTE BASE FORMULE DE BASE	BEM SEGURO ⁽¹⁾ BIEN ASSURÉ ⁽¹⁾
Coberturas Facultativas Garanties Facultatives	Fenómenos Sísmicos Phénomènes sismiques	I / C / S
	Avaria de Máquinas - 1º Risco Panne de machines - 1 ^{er} risque	I / C / S
	Quebra de Equipamentos de Microgeração de Energia Bris d'équipements de micro-production d'énergie	S
	Equipamento Eletrónico Portátil Équipement électronique portable	C
	Danos em Bens ao Ar Livre Dommages aux biens extérieurs	C
	Deterioração de Bens Refrigerados Détérioration des produits réfrigérés	C
	Combustão Espontânea Combustion spontanée	C
	Quebra de Vidros, Espelhos e Anúncios Luminosos - 1º Riscos Bris de vitres, vitrines et enseignes - 1 ^{ers} risques	I / C
	Danos Estéticos - 1º Risco Dommages esthétiques - 1 ^{er} risque	I
	Desenhos, Documentos e Software - 1º Risco Dessins, documents et logiciels - 1 ^{er} risque	C
	Roubo de Valores em Caixa Vol de valeurs en caisse	C
	Roubo de Valores em Trânsito Vol de valeurs transportées	C
	Responsabilidade Civil Alojamento Local Responsabilité civile hébergement local	C
	Responsabilidade Civil por Intoxicação Alimentar Responsabilité civile en cas d'intoxication alimentaire	C
	Danos em Bens à Guarda de terceiros Dommages aux biens confiés à des tiers	C
	Extravasamento de Materiais em Estado de Fusão - 1º Risco Extravasation de matériaux à l'état de fusion - 1 ^{er} risque	C
	Privação temporária de Uso do Local Arrendado ou Ocupado Privation temporaire de l'usage du local loué ou occupé	C
	Derrame Acidental de Produtos Armazenados - 1º Risco Déversement accidentel de produits en entrepôt - 1 ^{er} risque	C
	Reconstituição de Jardins Reconstruction de jardins	I
	Reconstituição de Muros, Portões e Vedações Reconstitution de murs, portails et clôtures	I
	Danos em Mercadorias Transportadas Dommages aux marchandises transportées	C
	Custos de Reabertura Coûts de réouverture	C
	Interrupção da Atividade Interruption de l'activité	C
	Perdas de Rendas Pertes de revenus	I
	Perdas de Exploração Pertes d'exploitation	C
	Prejuízos Indiretos Préjudices indirectes	C / S
	Atos de Terrorismo Actes de terrorisme	I / C / S
	Danos Causados à Estantaria por Desabamento Dommages causés aux rayonnages par un effondrement	C
	Danos Causados a Bens na Estantaria por Desabamento Dommages aux biens sur rayonnage causés par un effondrement	C
	Mercadorias em Épocas Alta Marchandises en hautes saisons	C

PROTEJA JÁ A SUA EMPRESA

Fale connosco e encontre uma proteção específica e adequada para a sua empresa, especializada no seu setor de atividade e que evolui com negócio.

PROTÉGEZ VOTRE ENTREPRISE DÈS MAINTENANT

Consultez-nous et mettez en place une protection spécifique et adaptée à votre entreprise, spécialisée dans votre secteur d'activité et qui évolue avec votre entreprise.

FIDELIDADE
MULTIRRISCOS EMPRESAS
PROTEÇÃO QUE AJUDA
A SUA EMPRESA A CONTINUAR

FIDELIDADE
MULTIRISQUE ENTREPRISES
UNE PROTECTION QUI CONTRIBUE
À LA CONTINUITÉ DE VOTRE
ENTREPRISE

Apoio ao Cliente em Mandarinim
Service Client en Français

217 94 88 19

apoioclientefranca@fidelidade.pt

*Chamada para a rede fixa nacional
Appel vers une ligne fixe nationale

fidelidade.pt    

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Cette information ne dispense pas de la lecture des informations précontractuelles et contractuelles légalement exigées.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal
Capital Social EUR 509.263.524 - www.fidelidade.pt

Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. T. 217 94 87 01 Chamada para a rede fixa nacional. E. apoiocliente@fidelidade.pt

Service Client en Français : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 . T. 217 948 819 Appel vers une ligne fixe nationale . E. apoioclientefranca@fidelidade.pt