

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Materiais (dias úteis)

Responsabilidade Civil	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para marcação de peritagens	19.822	0,8	88	7,4	2	19.163	1,0	248	6,3	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	13.802	1,2	908	14,1	4	11.634	1,6	502	22,9	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	3.337	0,8	89	14,3	6	3.417	1,0	54	24,6	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	19.822	5,1	7	46,1	15	19.163	12,4	13	33,5	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	1.527	4,7	75	40,8	8	3.062	6,7	137	81,8	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	21									

Danos Próprios	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para marcação de peritagens	47.330	0,7	90	5,4	2	39.622	0,7	203	9,9	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	32.883	1,1	1.823	14,7	4	25.274	1,1	721	25,1	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	9.640	0,7	257	15,8	6	8.891	0,6	83	25,0	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	47.330	5,1	19	44,2	15	39.622	9,9	42	74,8	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	3.756	3,2	85	50,3	8	5.342	4,1	137	68,5	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	47									

(*) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2024 e 31.12.2024