



## Ambiente

O tema ambiental e das alterações climáticas é um dos maiores desafios enfrentados pelo setor segurador. As seguradoras têm como missão proteger as pessoas e os seus bens, devendo ter em conta não só o seu modo de atuação, no sentido de diminuir o seu impacto ambiental, como também o impacto direto que os riscos climáticos e ambientais têm no seu negócio, na sociedade e na vida dos seus clientes, identificando formas de contribuir para a sua mitigação e adaptação.

### Plano Net Zero

A Fidelidade desenvolveu o seu Plano Net Zero, estabelecendo objetivos de redução de emissões baseados na ciência, considerando toda a sua cadeia de valor.

O Plano Net Zero da Fidelidade apresenta objetivos e metas concretas para o alcance do principal objetivo: ser uma empresa Net Zero em 2050. No que respeita a resultados esperados, foram definidas metas intermédias claras para cada uma das dimensões do negócio do Grupo – Subscrição (Seguros), Investimentos e Operações:

<b>Subscrição (Seguros) - Portugal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Net Zero em 2050</b></li><li>• <b>Metas intermédias para 2030 (vs. 2022):</b> reduzir as emissões da carteira de subscrição comercial (i.e. seguros para empresas) em 30% e da carteira de seguro Automóvel individual em 26%</li></ul>
<b>Investimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Net Zero em 2050</b></li><li>• <b>Metas intermédias para 2030 (vs. 2022):</b> reduzir as emissões da carteira de ações cotadas em bolsa e de obrigações de empresas em 40% e da carteira de investimentos imobiliários diretos em 45%</li></ul>
<b>Operações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Net Zero em 2040</b></li><li>• <b>Meta intermédia para 2025 (vs. 2019):</b> reduzir as emissões de scope 1 e 2 e viagens de negócio (scope 3) em 50% em Portugal</li></ul>

Para consultar informações adicionais sobre o nosso plano Net Zero clique [aqui](#).

Para consultar informações adicionais sobre os nossos compromissos Net Zero clique [aqui](#).

## Ambiente e Stakeholders

É dever da Fidelidade assumir um papel proativo na transição ecológica, agindo como um agente económico responsável e exemplar. A Fidelidade procura, em todas as interações que tem, influenciar as pessoas a adotarem comportamentos mais sustentáveis, saudáveis e conscientes, por forma a atingir a mudança que é necessária.

## Fundo Florestal

O Fundo Florestal da Fidelidade, aprovado pelo regulador português CMVM em 2023, é uma iniciativa estratégica para o alcance dos objetivos de longo prazo da Companhia, com uma clara integração na sua estratégia de sustentabilidade.

O fundo Florestas de Portugal tem como objetivo alcançar uma valorização do capital investido através da gestão ativa de recursos florestais e agrícolas e da gestão dos ativos vivos que integram os recursos florestais, tendo em consideração, para além da valorização do capital investido, o cumprimento de critérios e gestão dos riscos ambientais, sociais e de melhores práticas de sustentabilidade ambiental, social e de governação.

## Center for Climate Change

No que diz respeito às alterações climáticas, a Fidelidade está comprometida em acelerar o progresso em direção a um futuro sustentável e resiliente. Para concretizar esta ambição, a Fidelidade criou o *Center for Climate Change*, um centro de estudos e pesquisa cujo objetivo é combinar as competências internas do Grupo com as de universidades, peritos, investigadores científicos e outros intervenientes relevantes para criar e estimular a literacia climática e ambiental e gerar conhecimento relevante, não só para o negócio de seguros, mas também para a sociedade em geral. Este objetivo será alcançado através da realização e promoção de trabalhos de investigação e livros de alta qualidade, de acesso público, e de eventos públicos, como conferências.

O plano de ação do *Center for Climate Change* abrange 5 dimensões complementares: risco, exposição, vulnerabilidade, resistência e recuperação.

Durante 2024, o *Center for Climate Change* concentrar-se-á, entre outros temas, no mapeamento das lacunas de proteção relacionadas com as alterações climáticas e na definição de uma estratégia para redução das mesmas (nos países onde o Grupo Fidelidade tem uma posição de mercado relevante) e no patrocínio de investigação

científica sobre o risco de incêndio florestal em Portugal. Toda a investigação contribuirá para a melhoria da monitorização de riscos, tarifação e subscrição de seguros patrimoniais.

Com o *Center for Climate Change*, a Fidelidade pretende estabelecer parcerias sólidas para reduzir a lacuna de comunicação entre a ciência climática e a sociedade, promovendo maior consciencialização e ações para reduzir vulnerabilidades e melhorar a resiliência.

## Produtos

Acreditamos que para sermos uma empresa Net Zero e termos um grande impacto a nível ambiental e climático, devemos caminhar lado a lado com todas as pessoas que fazem parte da nossa cadeia de valor (clientes, parceiros e fornecedores, entre outros). Assim, estamos a construir um modelo de negócio que nos obriga a desenvolver, proativamente, novas soluções de produtos e serviços cujas práticas comerciais contribuam, efetivamente, para a redução da emissão de carbono global, criação de comportamentos ambientalmente mais responsáveis, acompanhamento e respostas a novos riscos e eventos climáticos e apoio na transição ecológica dos nossos *stakeholders*, mantendo um desempenho positivo ao nível do negócio.

Queremos continuar a reforçar a nossa oferta de produtos e serviços com impacto positivo e, para tal, assumimos o compromisso de rever toda a nossa oferta de seguros segundo critérios ESG até 2025.

Abaixo apresentam-se exemplos de atividades já desenvolvidas ao nível de produtos:

- **Fidelidade Drive:** a aplicação Fidelidade Drive, disponível para toda a população, promove uma condução mais responsável e sustentável, ao oferecer prémios aos utilizadores da aplicação como mérito pela sua condução
- **Energias Renováveis:** desde o início da primeira década de 2000 que a Fidelidade se posiciona na linha da frente para acompanhar os seus clientes na transição energética, disponibilizando produtos para as fases de projeto, de construção e para a posterior fase de operação, salvaguardando os seus ativos e a sustentabilidade dos seus negócios. A Fidelidade promove recomendações, sessões de esclarecimento e visitas de análise de risco à instalação de painéis fotovoltaicos nas coberturas de edifícios industriais. Dispomos também de serviços de avaliação dos riscos, emissão de recomendações e de boas práticas
- **Eventos Climáticos:** a Fidelidade tem vindo a investir em soluções tecnológicas, como a inteligência artificial, para avaliar o risco de acontecimento de catástrofes naturais e prevenir os seus clientes a agir de modo mais ágil e rápido. O nosso sistema de previsão e monitorização de eventos extremos permite-nos identificar, com alguma antecedência, a formação deste tipo de situações (ex.: níveis anormais de pluviosidade e de vento) e estimar os seus impactos no território português. Deste modo conseguimos agilizar e otimizar a organização de todo o suporte a ser prestado aos nossos clientes afetados durante e após o evento extremo, colocando antecipadamente em alerta as equipas de gestão de sinistros. Além disso, a Fidelidade

tem uma atuação preventiva na proteção dos seus clientes, sendo que, durante a formação do evento, são identificados os clientes que poderão vir a ser afetados e, com eles, são desenvolvidas tarefas preventivas para evitar perdas nos seus bens. Recorremos também à monitorização de incêndios rurais ou florestais. Recorrendo a imagens de satélite, conseguimos determinar rapidamente e com precisão a área ardida num incêndio, identificando no respetivo território os ativos dos clientes sob gestão da Fidelidade, colocando antecipadamente as equipas de gestão de sinistro alerta e tornando as suas ações mais eficientes e proativas

- **Acompanhamento das indústrias na transição energética e na descarbonização:** nos setores do cimento, papel e refinarias, a Fidelidade tem-se posicionado ativamente na subscrição/transferência dos riscos em fase de projeto, construção e montagem de instalações e equipamentos com vista à descarbonização das indústrias e apoio na transição energética
- **Introdução de uma Green Clause no Produto de Multiriscos Empresas:** por forma a promover o uso eficiente de energia em casos de sinistros que resultem na impossibilidade de reparar máquinas e equipamentos elétricos segurados, o valor da indemnização a pagar aos clientes será superior em até 10%, destinando-se o montante adicional à aquisição de um equipamento com uma classificação energética superior à do bem sinistrado