

1. **O que é o Saúde Connect?**

O Saúde Connect substituiu o Google Fit na partilha de dados de saúde e fitness entre aplicações em dispositivos Android. Oferece uma forma segura e centralizada de armazenar e gerir dados de saúde e fitness, dando aos utilizadores controlo total sobre quais as aplicações que podem aceder, partilhar e guardar as suas informações. Esta App funciona como o veículo para passar a atividade física captada por outros equipamentos que não sincronizam diretamente com a App Vitality.

2. O sistema operativo do meu telemóvel é compatível com a App Saúde Connect?

Para utilizar o Saúde Connect, o seu dispositivo deve ter Android 9.0 ou superior.

Certifique-se de que o seu dispositivo suporta o Saúde Connect e está atualizado para a versão mais recente, para total compatibilidade com a App de fitness.

3. Como ligo a minha App de Fitness compatível ao Saúde Connect?

Muitas aplicações de saúde e fitness que não integram diretamente com a App Multicare Vitality, como Oura, Amazfit, Xiaomi, Fitbit, Google Fit, etc., podem sincronizar atividade física através do Saúde Connect. Para configurar uma ligação, segue estes passos:

- Verifica que tem o Saúde Connect instalado
- Abre a aplicação Saúde Connect
- Vê a "Permissões da aplicação"
- Seleciona a aplicação que pretende sincronizar com o Saúde Connect
- Escolhe as permissões de dados que deseja partilhar
- Carrega em "Permitir"
- Inicia sessão na App Multicare Vitality
- Conclui o processo para ligar o Saúde Connect.

4. Que tipo de dados podem ser sincronizados com o Saúde Connect?

A App Multicare Vitality recolhe e utiliza os seguintes dados:

- Atividade (passos, caminhada, corrida);
- Frequência cardíaca (repouso, ativa e média);

5. O Saúde Connect não está a sincronizar. O que faço?

Verifica se a atividade proveniente da App de Fitness está registada no para tal deverá:

- Acede ao Saúde Connect
- Selecione “Dados e Acesso”
- Escolhe “Atividade”
- Clica em “Passos” ou “Ritmo cardíaco”
- Seleciona a data e confirmar na App de origem que a mesma atividade está refletida

6. A Atividade consta no Saúde Connect, mas não está refletida na App Multicare Vitality

Verifica se as permissões de recolha de dados em 2ºplano estão ativas na App Saúde Connect, para isso deves seguir os seguintes passos:

- Acede às Definições do telemóvel
- Seleciona “Aplicações”
- Escolhe a “Saúde Connect (Health Connect)”
- Seleciona a opção “Bateria”
- Confirma se a opção “Não restringida” está ativa.