FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Corporais (dias corridos)

Responsabilidade Civil	**Nº de casos**	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	*Prazo legal*
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	947	9,6	72	65,6	*20*
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	*10*
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2.157	12,3	25	199,5	*45*
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	1.646	1,6	2	48,0	*15*
Último pagamento de indemnização (dias úteis)	1.869	37,0	689	98,2	*8*

Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0

Danos Próprios	**Nº de casos**	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	*Prazo legal*
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0,0	0	0,0	*20*
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	*10*
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	*45*
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	0,0	*15*
Último pagamento de indemnização (dias úteis)	0	0,0	0	0,0	*8*

Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2025 e 31.12.2025