FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Materiais com Corporais (dias úteis)

Responsabilidade Civil	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	*Prazo legal*	**Nº de casos**	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	*Prazo legal*
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	183	1,1	0	0,0	*2*	1.184	1,2	9	6,8	*2*
Contacto para marcação de peritagens	183	0,0	0	0,0	*2*	1.184	0,0	0	0,0	*2*
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	124	0,1	1	6,0	*4*	714	0,3	3	32,0	*8*
Conclusão das peritagens - com desmontagem	29	0,0	0	0,0	*6*	212	0,2	1	16,0	*12*
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	*2*	(*)	(*)	(*)	(*)	*4*
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	183	6,4	3	25,0	*15*	1.184	14,2	1	1,0	*30*
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	*2*	0	0,0	0	0,0	*2*
Último pagamento da indemnização	58	3,5	1	25,0	*8*	576	5,8	28	44,7	*8*

Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0

Danos Próprios	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	*Prazo legal*	**Nº de casos**	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	*Prazo legal*
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	1	2,0	0	0,0	*2*	15	0,7	0	0,0	*2*
Contacto para marcação de peritagens	1	0,0	0	0,0	*2*	15	0,0	0	0,0	*2*
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	*4*	9	0,2	0	0,0	*8*
Conclusão das peritagens - com desmontagem	1	0,0	0	0,0	*6*	2	1,0	0	0,0	*12*
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	*2*	(*)	(*)	(*)	(*)	*4*
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1	13,0	0	0,0	*15*	15	5,5	0	0,0	*30*
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	*2*	0	0,0	0	0,0	*2*
Último pagamento da indemnização	1	5,0	0	0,0	*8*	14	3,2	0	0,0	*8*

Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0

(*) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2025 e 31.12.2025