Multicare alarga consultas gratuitas de Medicina Online a toda a população das zonas afetadas pelas tempestades

Medida excecional estende-se a todas as pessoas residentes nos concelhos em situação de Calamidade, mesmo não sendo clientes Multicare

Lisboa, 12 de fevereiro de 2026 – A Multicare, marca de seguros de saúde da Fidelidade, no âmbito do impacto das tempestades que têm atingido o país nas últimas semanas e com o objetivo de reforçar o apoio às populações mais afetadas, alarga o acesso às consultas de Medicina Geral e Familiar e a consultas de Psicologia, através do serviço de Medicina Online, a toda a população residente nos concelhos nos quais foi decretada a situação de Calamidade.

Esta medida excecional aplica-se a toda a população residente destes concelhos, incluindo aqueles que não têm seguro de saúde Multicare, permitindo o acesso a cuidados primários de saúde e apoio psicológico num contexto em que as deslocações se encontram, em muitos casos, condicionadas.

O agendamento das consultas deverá ser efetuado exclusivamente através da Linha Telefónica 210 440 440 (chamada para a rede fixa nacional), disponível todos os dias, 24 horas por dia. No momento do contacto, as pessoas deverão indicar a sua zona de residência.

As consultas de Medicina Geral e Familiar permitem a realização de teleconsultas, assegurando um primeiro diagnóstico, aconselhamento clínico e, sempre que necessário, a partilha de prescrições, pedidos de exames ou outros encaminhamentos por SMS ou email. Sempre que clinicamente indicado, e no caso de crianças, poderá igualmente ser efetuado o encaminhamento para consulta de Pediatria, disponível nos dias úteis entre as 9h e as 21h e aos sábados entre as 9h e as 14h.

Adicionalmente, as pessoas poderão aceder a consultas de Psicologia, mediante agendamento, disponíveis nos dias úteis, entre as 9h e as 19h, assegurando apoio emocional e psicológico a quem necessitar neste momento particularmente exigente.

Com esta iniciativa, a Multicare reforça o seu compromisso de cuidar, apoiar e estar próxima das pessoas, contribuindo para que a população possa enfrentar esta situação com maior segurança.

Para mais informações:
André Vaz Canário | andre.vaz.canario@fidelidade.pt | 919 230 961
Inês dos Santos | ines.dossantos@h-advisors.global | 93 973 31 02
Liliana Silva | Liliana.silva@h-advisors.global | 93 974 31 11

Sobre a Multicare
Com mais de 1,2 milhão de clientes, a Multicare, seguradora de saúde do Grupo Fidelidade, é líder de mercado com uma quota de mercado de 36% em 2024.

A Multicare diferencia-se pelo seu pioneirismo e aposta contínua na inovação, de que são exemplo os Rastreios regulares sem custos adicionais que desde 2009 integrou na sua oferta, o primeiro seguro com uma cobertura específica de Oncologia, no valor de um milhão de euros, lançado em 2015 e a primeira plataforma de telemedicina, a Medicina Online, disponibilizada a todos os seus clientes, desde 2016, e que conta atualmente com um alargado número de especialidades médicas e serviços de promoção de vida saudável. Em 2020, a Multicare foi mais uma vez inovadora, lançando o programa Multicare Vitality, que promove e recompensa a adoção de estilos de vida saudáveis e, em 2021, lançando a pioneira e inovadora cobertura de Saúde Mental que, entre outros cuidados, inclui internamento psiquiátrico e reembolsa Apps no âmbito da prevenção, clinicamente validadas pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

A Multicare orgulha-se de ter sido este ano reeleita como a Seguradora do Ramo Saúde mais reputada em Portugal, como Marca de Confiança, como Superbrand e como Escolha de Consumidor.

Desde 2011 que a Multicare é a única seguradora de saúde com a certificação do Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001, tendo em 2021 sido distinguida com o reconhecimento “Committed to Excellence”, pela Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ).

www.multicare.pt