

Assinalando o Dia Mundial da Saúde

Multicare lança programa inovador para apoiar doentes crónicos a viver mais anos com qualidade

Integrado na Medicina Online, o programa está disponível, numa fase inicial, para clientes Multicare residentes na Área Metropolitana de Lisboa, representando um passo estratégico na aposta da seguradora em modelos híbridos de cuidados de saúde.

Lisboa, 7 de abril de 2026 – Assinalando o Dia Mundial da Saúde, a **Multicare, seguradora de saúde do Grupo Fidelidade**, lança o **Programa de Gestão de Doença Crónica**, com o objetivo de promover uma abordagem mais preventiva e personalizada no acompanhamento destes doentes.

Portugal é o segundo país mais envelhecido da União Europeia, com cerca de 24% da população com 65 ou mais anos, de acordo com dados recentes do Eurostat e do Instituto Nacional de Estatística. Como consequência do envelhecimento, mas também de estilos de vida menos saudáveis, **o peso das doenças crónicas é significativo**: 42% da população com mais de 16 anos e 68% da população com mais de 65 anos reporta ter pelo menos uma doença crónica ou prolongada, muitas vezes com impacto significativo na autonomia e no risco de hospitalização.

Portugal enfrenta um desafio crescente de evitar ou adiar o aparecimento das doenças crónicas, detetar precocemente, retardar a sua progressão e evitar agudizações, garantindo que o aumento da esperança de vida se traduz em anos vividos com qualidade.

Perante este contexto, com o propósito de **melhorar a qualidade de vida do doente, promover a autogestão da sua doença e prevenir complicações graves**, a Multicare lança hoje o **Programa de Gestão de Doença Crónica**, cobrindo, nesta fase inicial, quatro grandes patologias: Insuficiência Cardíaca, hipertensão arterial, diabetes tipo 2 e Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica (DPOC).

Integrado na sua **Medicina Online**, este programa estará disponível, numa fase inicial, exclusivamente para clientes adultos, residentes na Área Metropolitana de Lisboa, constituindo um passo estratégico na evolução dos cuidados híbridos de saúde e um elemento diferenciador na oferta da seguradora.

Trata-se de um **programa híbrido, integrado e personalizado, que combina telemedicina com assistência médica domiciliária, podendo ser complementado com monitorização remota**, quando a situação clínica o justifique, permitindo uma atuação clínica mais próxima e proativa. Este modelo inovador pretende reduzir episódios de descompensação da doença, evitar idas desnecessárias às urgências e melhorar a qualidade de vida dos doentes crónicos, contribuindo para uma gestão mais sustentável da saúde.

“Com o aumento da esperança de vida, o grande desafio já não é apenas viver mais anos, mas viver esses anos com mais qualidade e autonomia. Este programa reflete o compromisso da Multicare em apoiar os seus clientes na gestão eficaz da doença crónica, prevenindo complicações e promovendo uma longevidade mais saudável”, afirma Ana Rita Gomes, da Comissão Executiva da Multicare.

O lançamento do **Programa de Gestão de Doença Crónica**, no Dia Mundial da Saúde, insere-se num conjunto mais amplo de serviços e soluções ao longo do ciclo de saúde: na prevenção, através de programas de vida saudável na Medicina Online, como o programa “Põe-te em Forma” e o programa de cessação tabágica, bem como do Multicare Vitality, que incentiva a adoção de estilos de vida mais saudáveis; na deteção precoce, com a disponibilização de rastreios sem custo adicional; e na gestão da doença, através da facilitação do acesso a cuidados primários, suportada por uma ampla rede de prestadores e pela plataforma de telemedicina Medicina Online, com médicos disponíveis 24/7, 14 especialidades e diversos programas de saúde.

Para mais informações:

André Vaz Canário | andre.vaz.canario@fidelidade.pt | 919 230 961
Pedro Choi Martins | pedro.silva.martins@fidelidade.pt | 916 528 356
Liliana Silva | Liliana.silva@h-advisors.global | 93 974 31 11

Sobre a Multicare

Com mais de 1,2 milhão de clientes, a Multicare, seguradora de saúde do Grupo Fidelidade, é líder de mercado com uma quota de mercado de 35% em 2025.

A Multicare diferencia-se pelo seu pioneirismo e aposta contínua na inovação, de que são exemplo os Rastreios regulares sem custos adicionais que desde 2009 integrou na sua oferta; o primeiro seguro com uma cobertura específica de Oncologia, no valor de um milhão de euros, lançado em 2015 e a primeira plataforma de telemedicina, a Medicina Online, disponibilizada a todos os seus clientes, desde 2016, e que conta atualmente com um alargado número de especialidades médicas e serviços de promoção de Vida saudável. Em 2020, a Multicare foi mais uma vez inovadora, lançando o programa Multicare Vitality, que promove e recompensa a adoção de estilos de vida saudáveis e, em 2021, lançando a pioneira e inovadora cobertura de Saúde Mental que, entre outros cuidados, inclui internamento psiquiátrico e reembolsa Apps no âmbito da prevenção, clinicamente validadas pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

A Multicare orgulha-se de ter sido este ano reeleita como a Seguradora do Ramo Saúde mais reputada em Portugal, como Marca de Confiança, como Superbrand e como Escolha de Consumidor.

Desde 2011 que a Multicare é a única seguradora de saúde com a certificação do Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001, tendo em 2021 sido distinguida com o reconhecimento “Committed to Excellence”, pela Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ).

www.multicare.pt