CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Fidelidade Drive

1. AVISOS LEGAIS

Ao aceder à Aplicação **Fidelidade Drive 2.0** (adiante "**Fidelidade Drive"** ou **"Aplicação"**) o Utilizador deve tomar conhecimento das presentes Condições Gerais de Utilização aplicáveis a cada um dos documentos, informações, elementos, dados e requisitos que nela se encontram e que é propriedade da **Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.**, pessoa coletiva 500 918 880, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o mesmo número, com sede na Avenida Álvaro Pais, n.º 7, 1600-007 Lisboa, e como capital social de 509.263.524 EUR, doravante a **"Fidelidade".**

As presentes Condições Gerais de Utilização regulam o acesso e a utilização da **Fidelidade Drive**, aplicação móvel desenvolvida pela **The Floow Ltd.**, com sede em 4th Floor - OXO House, 4 Joiner Street, Sheffield - S3 8GW (adiante, "**The Floow"**), para a **Fidelidade**.

Ao aceder e utilizar a **Fidelidade Drive**, o Utilizador está a manifestar a sua concordância e a dar a sua aceitação às presentes Condições Gerais de Utilização, as quais podem ser modificadas pela **Fidelidade**, a todo o tempo e sem qualquer aviso prévio, aceitando, por isso, o Utilizador verificar, com regularidade, o teor das mesmas em cada momento em vigor.

Todas as informações contidas nesta Aplicação destinam-se exclusivamente a utilização privada, proibindo-se a sua utilização para fins comerciais.

A **Fidelidade** informa que tanto o acesso como a utilização da Aplicação, no seu todo, pode encontrar-se sujeita a limitações em consequência da legislação ou disponibilidade funcional de alguns Países, cabendo ao Utilizador verificar a existência dessas mesmas limitações.

2. DESCRIÇÃO DA APLICAÇÃO

Com recurso à **Fidelidade Drive**, o Utilizador poderá adaptar os seus hábitos de condução. Possibilitando a análise de dados que permitem apurar o estilo de condução de cada Utilizador, com recurso a parâmetros como velocidade, estilo de condução, utilização do telemóvel durante a condução, horas do dia a que conduz e cansaço, entre outros, a Aplicação pretende, de acordo com a experiência de cada Utilizador, premiar comportamentos através de desafios que devem ser superados ao longo da utilização da Aplicação.

Para efeitos das presentes **Condições Gerais de Utilização**, deve entender-se como:

- **Aplicação** - o *software* **Fidelidade Drive** disponibilizado pela **Fidelidade**;
- **Utilizador** - a pessoa que acede e utiliza a Aplicação de acordo com as presentes Condições Gerais de Utilização;
- **Condições Gerais de Utilização** - as condições que regem o acesso e utilização da Aplicação pelos Utilizadores;

- **Dados Pessoais:**
  - **Informação Pessoal** necessária para a criação de uma conta de Utilizador: nome, endereço correio eletrónico, telemóvel, NIF, matrícula(s) inserida(s) e, código postal da residência;
  - **Dados Recolhidos** - informação recolhida a partir do momento em que se inicia uma viagem: velocidade, estilo de condução, utilização do telemóvel, hora da viagem e nível de cansaço;
- **Política de Privacidade** - condições de recolha, uso, divulgação e acesso aos Dados Pessoais dos Utilizadores que fazem parte integrante das presentes Condições Gerais de Utilização;

- **Viagem:**
  - **Iniciar/Parar Automático:** Inicia-se após o primeiro quilómetro percorrido e termina quando o veículo se encontra imobilizado há mais de cinco minutos seguidos.
- **FidCoins:** ○ As FidCoins serão distribuídas aos utilizadores da Aplicação, de acordo com a superação dos desafios lançados na Aplicação;
  - As FidCoins só podem ser trocadas na plataforma **Loja Fidelidade,** por produtos e serviços identificados para o efeito nessa plataforma;
  - As FidCoins caducam no prazo de 1 (um) ano a contar da data da sua atribuição.

3. ACESSO À APLICAÇÃO

Para poder **aceder à Aplicação**, o Utilizador terá de efetuar o *download da app na Google Play (Android) ou App Store (IoS),* e em seguida proceder à instalação da mesma num dispositivo móvel compatível. A realização do *download* e instalação da Aplicação no dispositivo móvel é gratuita. Eventuais custos relacionados com a utilização da rede de telecomunicações e/ou dos dados móveis são da inteira e exclusiva responsabilidade do Utilizador.

O acesso à aplicação depende de prévio registo e criação de uma Conta de Utilizador na App MyFidelidade e da aceitação das presentes Condições Gerais de Utilização e da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais. Caso ainda não tenha uma Conta de Utilizador criada e ativada terá de seguir as indicações abaixo.

4. CRIAÇÃO DE CONTA DE UTILIZADOR

A **Conta de Utilizador** pode ser criada na Aplicação, através da disponibilização dos seguintes elementos de identificação pessoais, nomeadamente o número de identificação fiscal, o endereço de correio eletrónico, e número de telefone. O registo, ativação e utilização da Conta de Utilizador são gratuitos.

O Utilizador poderá rever e alterar os seus dados durante o processo de registo, bem como consultar, a todo o tempo, as presentes Condições Gerais de Utilização e a Política de Privacidade e de Proteção da Dados Pessoais. Cada Utilizador só poderá manter, a todo o tempo, uma única Conta de Utilizador.

Toda a informação fornecida pelo Utilizador deve ser verdadeira e atual, devendo qualquer alteração à mesma ser comunicada, de imediato, à Fidelidade. O Utilizador pode, a todo o tempo, ver, alterar ou apagar a informação ou as definições da sua Conta de Utilizador.

De modo a concluir o processo de criação de conta, o Utilizador poderá optar por receber a sua palavra-passe por SMS ou por mensagem de correio eletrónico (email). O Utilizador deverá concluir o processo de autenticação no prazo de vinte e quatro (24) horas a contar da hora da receção do referido email ou SMS.

A Conta de Utilizador será ativada imediatamente após a Autenticação. Após ativação da Conta Utilizador, o Utilizador poderá entrar na Aplicação com as suas credenciais.

Em caso de violação de qualquer disposição legal aplicável, das presentes Condições Gerais de Utilização ou de outras disposições contratuais aplicáveis, a Fidelidade reserva-se o direito de suspender ou eliminar a Conta Utilizador, bem como adotar qualquer outra medida que, no seu exclusivo critério, entenda adequada.

O Utilizador deverá manter as suas credenciais e limitar o acesso à sua Conta Utilizador, designadamente, protegendo as suas credenciais contra eventuais perdas, furto ou mau uso. Qualquer perda das credenciais deve ser, de imediato, comunicada à Fidelidade.

Quaisquer danos resultantes de uso não autorizado das credenciais são da responsabilidade exclusiva do Utilizador.

5. ESQUECIMENTO DA PALAVRA-PASSE

Caso o Utilizador não se recorde da palavra-passe para acesso à sua Conta de Utilizador, poderá selecionar, na Aplicação, a opção de recuperação de palavra-passe, sendo apenas necessário que o Utilizador indique o seu número de identificação fiscal e escolha qual o meio em que pretende receber a nova palavra-passe (telemóvel ou endereço de correio eletrónico associados à Conta de Utilizador).

Esta alteração terá impacto na Aplicação e nas restantes aplicações da Fidelidade que necessitem de autenticação.

6. ACESSO À FIDELIDADE DRIVE

No acesso à Aplicação, o Utilizador terá que introduzir, pelo menos, uma matrícula do(s) veículo(s) ligeiro(s) que utiliza/conduz. Para garantir o correto funcionamento da Aplicação, o Utilizador deverá introduzir matrícula(s) de veículo(s) ligeiro(s).

O Utilizador deverá ainda conceder as permissões relativas ao acesso à localização, atividade física, sensores de corpo e arquivo/armazenamento/multimédia.

7. UTILIZAÇÃO E PERMISSÕES

A utilização da Aplicação depende do equipamento utilizado para aceder à mesma, competindo ao Utilizador certificar-se que aquele é adequado para o efeito.

Sem prejuízo das funcionalidades que especificamente prevejam alguma forma de partilha com outros Utilizadores, a Aplicação é para uso exclusivo do Utilizador, o qual se compromete a utilizá-la em conformidade com a lei e com as

presentes Condições Gerais de Utilização. O Utilizador obriga-se, designadamente, a absterse de utilizar a Aplicação com fins ou efeitos ilícitos, lesivos dos direitos e interesses de terceiros ou que, de qualquer forma, possam causar dano, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o Produto.

A utilização da Aplicação requer permissões do sistema e o acesso ao GPS do equipamento utilizado pelo Utilizador. A Aplicação poderá solicitar permissão para o acesso à localização do Utilizador, no entanto, o Utilizador poderá retirar, a qualquer momento, as permissões através das configurações do seu dispositivo móvel, mas consequentemente a Aplicação poderá deixar de funcionar corretamente.

8. DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais fornecidos pelo Utilizador serão processados e armazenados pela Fidelidade de acordo com o descrito na **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, que pode ser consultada em https://www.fidelidade.pt/PT/apps/pdp/Paginas/default.aspx.

O Utilizador é o único responsável pelos dados fornecidos, não tendo a **Fidelidade** qualquer responsabilidade relativamente ao conteúdo e veracidade dos dados inseridos pelo Utilizador.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao proceder à instalação e utilização da **Fidelidade Drive,** o Utilizador reconhece e aceita que os direitos de propriedade intelectual sobre todos os conteúdos da Aplicação, exceto os que sejam fornecidos por entidades externas devidamente identificadas, são pertença da **Fidelidade**, incluindo as informações, as ferramentas, o desenho gráfico dos ecrãs, com todos os seus componentes, e todas afiguras, gráficos ou textos.

Não é permitida a reprodução total ou parcial de qualquer informação ou conteúdo
desta Aplicação.

Os sinais distintivos da Fidelidade encontram-se registados e beneficiam, por isso, da proteção legal associada aos direitos de propriedade industrial, não podendo, em caso algum, ser utilizados por terceiros, sem a prévia e expressa autorização da Fidelidade.

10. RESPONSABILIDADE

O Utilizador obriga-se a garantir a **segurança dos elementos de identificação**, bem como a fazer uma utilização estritamente pessoal dos mesmos, nomeadamente:

- Não permitindo a sua utilização por terceiros, ainda que seu procurador ou mandatário;
- Não os revelando, nem os tornando acessíveis ao conhecimento de terceiros;
- Memorizando-os e abstendo-se de os registar, quer diretamente, quer por qualquer forma ou meio que sejam inteligíveis por terceiros.

O Utilizador obriga-se a comunicar imediatamente à Companhia quaisquer ocorrências anómalas.

O Utilizador aceita a plena responsabilidade pelos seus atos ou omissões e bem assim pelas consequências daí resultantes, isentando a **Fidelidade** de qualquer responsabilidade por qualquer ação direta ou indireta, seja incidental ou criminosa, relacionada com um uso indevido ou ilegal da **Fidelidade Drive**.

O Utilizador compromete-se a comunicar à **Fidelidade** e às autoridades competentes qualquer uso indevido ou ilegal da Aplicação de que tenha conhecimento.

A **Fidelidade** não se responsabiliza pelos danos que resultem de um defeituoso acesso à Aplicação que seja ocasionado por serviços de telecomunicações defeituosos ou inadequados, ou por sistemas informáticos.

O Utilizador reconhece e aceita que:

a. a Fidelidade não garante a **exatidão e/ou a integridade dos resultados** gerados pela Aplicação;
b. Não podem ser imputadas à Fidelidade quaisquer responsabilidades, diretas ou indiretas, resultantes da utilização da Aplicação.

Sempre que exista uma utilização da **Fidelidade Drive**, presume-se que o foi pelo Utilizador. O Utilizador é responsável pela utilização da Aplicação, a qual, ainda que efetuada por terceiros, com ou sem a sua autorização, se presume, para todos os efeitos contratuais e legais, efetuada por este. Se, no entanto, se provar que a operação foi realizada por terceiro, presumir-se-á que tal foi consentido ou culposamente facilitado pelo Utilizador.

O funcionamento da Aplicação depende da existência de rede GPS, pelo que a **Fidelidade** não se responsabiliza pela recolha de dados durante a inoperacionalidade da rede GPS.

A **Fidelidade** não garante o permanente, nem o ininterrupto, funcionamento da Aplicação, pelo que não poderá ser responsabilizada pela impossibilidade da sua utilização pelo Utilizador.

A **Fidelidade,** caso a Aplicação disponibilize **ligações para sites de terceiros**, não se responsabiliza por conteúdos que não sejam da sua propriedade, designadamente, conteúdos como informações, produtos ou serviços contidos e/ou oferecidos nessas ligações.

O Utilizador, com a aceitação das presentes **Condições Gerais de Utilização**, isenta a **Fidelidade** de responsabilidades por qualquer dano que possa decorrer do uso e/ou acesso a sites de terceiros.

11. DISPONIBILIZAÇÃO DA FIDELIDADE DRIVE

A **Fidelidade** reserva-se o direito de modificar unilateralmente, em qualquer momento e sem aviso prévio, a apresentação e configuração da **Fidelidade Drive**, os serviços e as condições requeridas para a sua utilização, e ainda a sua disponibilização.

O Utilizador pode, a qualquer momento, eliminar a Aplicação do seu dispositivo móvel.

Adicionalmente e caso assim o pretenda, o Utilizador pode solicitar a eliminação do seu perfil e dos dados associados ao mesmo através de *e-mail* para o endereço de correio eletrónico epdp@fidelidade.pt.

12. JURISDIÇÃO

A **Fidelidade Drive** assim como as presentes **Condições Gerais de Utilização** estão sujeitas à legislação vigente no ordenamento jurídico português.

A Fidelidade e o Utilizador acordam e aceitam, desde já, que todo e qualquer litígio que decorra das presentes **Condições Gerais de Utilização** incluindo a **Política de Privacidade** que destas fazem parte integrante, serão resolvidos pelo Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.